

Services MINI Connected

Date de révision: 10-May-2021

Les Services ou Service Packs suivants sont disponibles pour les clients dont le véhicule a été livré en Belgique et Luxembourg. Les Service Packs peuvent inclure différents Services en fonction des capacités techniques et de l'équipement de votre véhicule. Cliquez sur Services pour afficher plus d'informations.

SERVICES

-			
MINI;		Service Conciergerie	
MINI;		Customer Hotline	
-	;		
-	;	MINI;	/ MINI eDrive Services
-	;		
-	;	MINI;	Intelligent Emergency Call
-	;	MINI;	Intelligent Voice Control
-	;	MINI;	Legal Emergency Call
-	;	MINI;	My Info
-	;	MINI;	USB Mises à jour des cartes
-	;		
-	;	MINI;	Online Routing
-	;	MINI;	Remote Services
-	;		
-	;	MINI;	Services de réparation et d'entretien pour les prestataires indépendants
-	;	MINI;	Real Time Traffic Information
-		MINI;	Send to Car
-	;		
-	;	MINI;	Teleservices
-	;	MINI;	Roadside Assistance
-	;	MINI;	/MINI Apps - /MINI Online
-	;		

DURÉE DES SERVICES

Dans le cas où vous achetez les Services lors de la commande d'un véhicule neuf MINI, les conditions ci-après s'appliquent. Les services peuvent être prolongés le cas échéant via le MINI Connected Store.

Vous trouverez plus de détails sur chaque service en consultant la rubrique Connected du site internet

[Pour la Belgique :](#)

www.mini-connected.com/belgium/fr

[Pour le Luxembourg:](#)

www.mini-connected.com/luxembourg//fr

Services avec une durée d'activation: Illimité

Le Service est actif pour une durée indéterminée.

Services avec une durée d'activation: 3 Ans

Le Service est actif pour une durée de trois (3) ans à partir de la date de première mise en circulation du Véhicule.

Services avec une durée d'activation: 1 An

Le Service est actif pour une durée de un (1) an à partir de la date de première mise en circulation du Véhicule.

Services avec une durée d'activation: 3 mois

Le Service est actif pour une durée de trois (3) mois à partir de la date de première mise en circulation du Véhicule et peut être prolongé.

ConnectedDrive Services (6AK)

- ; ; MINI; Customer Hotline [Illimité]
- ; ; MINI; Intelligent Voice Control [3 Ans]
- ; ; MINI; My Info [Illimité]
- ; ; MINI; /MINI Apps - /MINI Online [3 Ans]
- MINI; Send to Car [3 Ans]

MINI eDrive Services (6AG) ; ; MINI; [5 Ans]

Intelligent Emergency Call (6AC) ; ; MINI; [Illimité]

Legal Emergency Call (6AF) ; ; MINI; [Illimité]

USB Mises à jour des cartes (606/6UM) ; ; MINI; [3 Ans]

Real Time Traffic Information (6AM)

- ; ; MINI; Online Routing [3 Ans]
- ; ; MINI; Real Time Traffic Information [3 Ans]
- ; ; On-Street Parking Information [3 Ans]

Service Conciergerie (6AN) ; ; MINI; [3 Ans]

Remote Services (6AP)

- ; ; MINI; Remote Services [Illimité]

Connected Media (7GG)

- MINI; My Info [Illimité]
- MINI; Remote Services [Illimité]
- MINI; MINI Apps - MINI Online [3 Ans]

Connected Navigation (7GH)

- MINI; My Info [Illimité]
- MINI; Online Routing [3 Ans]
- MINI; Remote Services [Illimité]
- MINI; Real Time Traffic Information [3 Ans]
- MINI; Send to Car [Illimité]
- MINI; MINI Apps - MINI Online [3 Ans]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Service Conciergerie [3 Ans]
- MINI; My Info [Illimité]
- MINI; Online Routing [3 Ans]
- MINI; Remote Services [Illimité]
- MINI; Real Time Traffic Information [3 Ans]
- MINI; Send to Car [Illimité]
- MINI; MINI Apps - MINI Online [3 Ans]

Radio MINI Visual Boost (6FP)

- MINI; Customer Hotline [Illimité]
- MINI; Intelligent Emergency Call [Illimité]
- MINI; Legal Emergency Call [Illimité]
- MINI; Teleservices [Illimité]

Système Navigation (6UM)

- MINI; Customer Hotline [Illimité]
- MINI; Intelligent Emergency Call [Illimité]
- MINI; Legal Emergency Call [Illimité]
- MINI; USB Mises à jour des cartes [3 Ans]
- MINI; Teleservices [Illimité]

Services achetés en ligne sur le MINI Connected Store

Les packs de Services ou les Services peuvent être achetés lors de la commande initiale du Véhicule neuf ou peuvent être achetés / renouvelés séparément via le portail MINI Connected. Des durées de renouvellement pour douze mois, six mois et un mois sont disponibles en fonction des Services.

ÉTENDUE TERRITORIALE DES SERVICES

MINI offre une disponibilité totale et une qualité de service maximale dans le pays où vous avez acheté vos services Connected. Lorsque vous voyagez en dehors de la Belgique ou Luxembourg, le bon fonctionnement et la disponibilité de vos services Connected dépendent des restrictions législatives et de la qualité du réseau de chaque pays. Ainsi, vos services peuvent être perturbés ou ne pas fonctionner du tout.

Comment désactiver

Vous pouvez faire désactiver à n'importe quel moment les Services de base MINI Connected en vous adressant à un Concessionnaire ou un Réparateur Agréé membre du réseau de /MINI. La demande de désactivation des Services entraînera le blocage de l'unité téléphonique (carte SIM) installée dans le véhicule. Dès lors, vous ne pourrez plus prétendre bénéficier d'aucun des Services, et en particulier de l'Appel d'Urgence Intelligent. À tout moment, vous pourrez également demander la réactivation des Services pendant leur durée de validité.

Vous pourrez par ailleurs prochainement gérer la désactivation des autres Services via "MINI Connected".

Si le véhicule est équipé de l'Appel d'Urgence UE, obligatoire légalement, la désactivation des services de base MINI Connected ne désactivera pas la carte SIM installée dans le véhicule. Celle-ci doit rester active afin que l'Appel d'Urgence UE soit fonctionnel à tout moment.